

JOUW BEZOEK AAN DE HORTUS

In dit document lees je wat je kunt verwachten bij de prikkelarme openstelling van de Hortus. Je vindt informatie over:

- De prikkelarme faciliteiten
- De ruimtes in het museum
- Wat je kan verwachten tijdens je bezoek.

Heb je na het lezen van dit document nog vragen? Neem gerust contact op met Freek van Kessel via freek@dehortus.nl

Adres

Plantage Middenlaan 2a
1018 DD Amsterdam

Wil je weten hoe je bij de Hortus komt?

Op de pagina dehortus.nl/bezoek lees je over de bereikbaarheid van het museum.

Algemene informatie toegankelijkheid

We doen er alles aan om je bezoek zo prettig en makkelijk mogelijk te maken. De tuin en kassen zijn toegankelijk per rolstoel en rollator. Ook zijn er aangepaste toiletten op de begane grond van het café. Deze voorzieningen zijn zelfstandig te gebruiken. Je kunt meer vinden op dehortus.nl/toegankelijkheid

de hortus

De ingang

De ingang zit de bocht aan het begin van de Plantage Middenlaan. Dit is een straat met een brede stoep en een trambaan. Er rijden geen auto's. De donkergroene toegangspoort is de ingang.

Foto: De pijl in rood wijst naar de ingang.

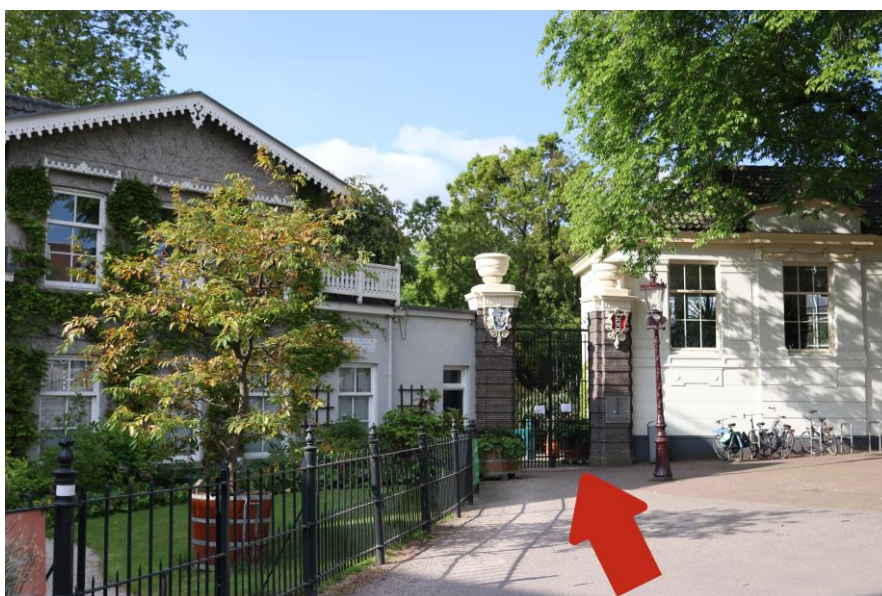


Foto: Hier zie je de portiersloge waar tickets verkocht worden.



De medewerkers

Onze medewerkers dragen bedrijfskleding

Je herkent ze aan de trui of T-shirt met de naam **de Hortus** erop.

Onze medewerkers kaartverkoop en publieksbegeleiding dragen de kleur groen.

Ze helpen je graag met vragen en de weg wijzen.



De medewerker verwelkomt je in de Hortus.

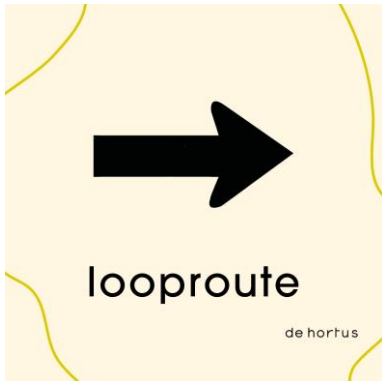
De medewerker scant je ticket met een handscan. De ticketscanner geeft een piepgeluid en een rood lampje.

De medewerker geeft je routeplattegrond en wijst je de weg naar de toiletten en de rustruimte.

De bewegwijzering

In de Hortus geldt geen vaste route. Tijdens prikkelarme bezoeken geven wij met bewegwijzering een aanbevolen looproute aan.

Foto: zo ziet de bewegwijzering er uit.



Het entreegebied

In de Hortus kom je een tuin in. Je bent dus nog steeds buiten.

Vanuit het entreegebied kun je

- rechtsaf naar het terras, het café, de rustruimte en de toiletten.
- linksaf start je de wandeling door de tuin.
- rechtdoor kun je direct naar de ingang van de nieuwe Klimatenkas.

In het entreegebied kan het even overweldigend lijken omdat je alle kanten op kunt.

Vraag onze medewerkers om hulp als je die nodig hebt.

Foto: Zo ziet het entreegebied eruit.



Garderobe en kluisjes

Er is geen garderobe en er zijn geen kluisjes aanwezig in de Hortus.

De toiletten

De toiletten vind je bij het museumcafé en bij de Palmenkas.

Er zijn genderneutrale toiletten. Er is een invalidentoilet bij het museumcafé

De toiletten zien er zo uit:



Gang Toiletruimtes Museumcafé



Toiletruimte in Museumcafé



Toiletgebouw bij de Palmenkas



Toiletruimtes bij Palmenkas

Rustruimte

Heb je even rust nodig? Maak dan gebruik van de rustruimte. Die ligt boven het museumcafé. De ruimte is bereikbaar via het pad achter het terras. Je moet daarna 1 trap naar boven. De ruimte heeft gesloten gordijnen en enkele tafels en stoelen. Er is koffie, thee en water beschikbaar uit kannen. Als je wil kan een medewerker je er naartoe brengen.

Foto: zo ziet de rustruimte eruit. De tafels en stoelen kunnen anders staan tijdens jouw bezoek.

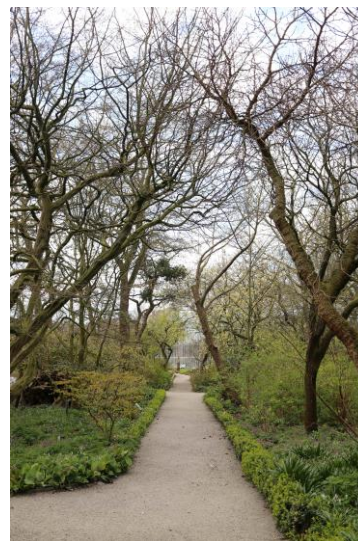
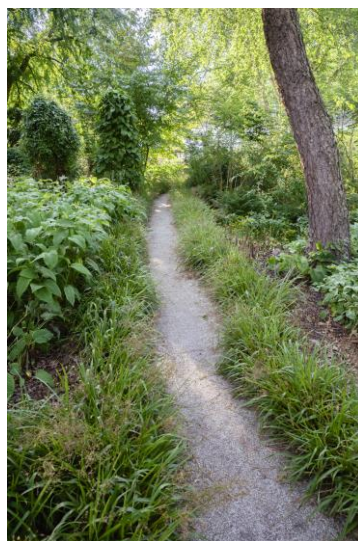


De tuin

De tuin van de Hortus is ongeveer 1,2 hectare groot. Wat kun je verwachten?

- De tuin ligt midden in Amsterdam. Stadsgeluiden zijn hoorbaar in de tuin.
- Er zijn gebieden waar je overzicht hebt en over de planten heen kunt kijken en er zijn paden waar je onder de bomen doorloopt.
- Op de buitenpaden ligt grind.
- De paden zijn niet altijd even breed. Soms moet je tegenliggers laten passeren.
- Alle paden doorgaand. Alleen het pad achter de Klimatenkas is doodlopend.
- In de tuin staan vaak planten in bloei. Daardoor kom je in de Hortus ook vaker insecten tegen.

Foto's : zo zien de paden in de buitentuin er uit.



Kassen

Er zijn in de Hortus 5 kassen aanwezig. Grote en kleine kassen.

De Klimatenkas

Dit is de grootste kas van de Hortus. Deze kas ligt direct naast het terras bij het entreegebied. In de kas wandel je door verschillende ruimte. We beschrijven hier de 3 ruimtes apart.

Foto: Zo ziet de Klimatenkas van buiten eruit



Je komt binnen in **de tropische kas**.

Hier kan het vochtig en warm zijn. De paden zijn van zand met grind.

Er zijn geen dieren in de kas. Het is mogelijk om een rondje te lopen. Ook kun je via een trap naar de brug die hoog boven de ruimte gaat. Let op: deze brug eindigt de Kaapse ruimte. Er is een grote waterval waar water langs stroomt.

Er kan onverwacht beneveling aangaan. Tijdens prikkelarme bezoekenmomenten staan de waterval en de beneveling uit.

Foto: Zo ziet de tropische kas er uit.



Via het pad op de begane grond kom je in de **Woestijnkas**. Dit is een kleine ruimte waar je door de glazen wanden ook direct zicht hebt op de stad. De paden zijn verhard en de woestijnplanten staan in verhoogde bakken.

Foto: Zo ziet de Woestijnkas er uit.



Hierna kom je in de **Kaapse kas**. Dit is een hoge, weidse kas waar je volledig overzicht hebt. De plantengroei is laag. De paden zijn van zand of steen, en lopen kriskras door de ruimte. Doordat de paden omhoog en omlaag gaan, sta je soms lager dan de planten en soms weer op gelijke hoogte.

Op hele zonnige dagen kan het hier warm zijn. Zonlicht komt hier overal binnen.

Bij lage zonstand kan het licht reflecteren in de glazen wanden.

Er kan onverwacht beneveling aangaan vanaf het dak. Tijdens prikkelarme bezoekenmomenten staat de beneveling uit.

Foto: Zo ziet de Kaapse kas er uit.



In het midden van de kas ligt de Wereldkamer. Dit is een donkere afgesloten ruimte met 3 deuren. Elke deur brengt je terug naar een van de 3 klimaatkassen. In de Wereldkamer wordt op het plafond een video afgespeeld. Tijdens prikkelarme bezoekenmomenten staat deze video uit. Van buiten kun je via de trap boven op het dak van de wereldkamer komen. Hier kijk je uit over de 3 klimaatkassen. Er is daar ook een trap die weer toegang geeft tot de brug door de tropische kas.

Drie kleine kasjes

In het midden van de tuin liggen 3 kleine kasjes. Het middelste kasje van de 3 kleine kasjes is onze rupsen-kweekkas. Deze is niet toegankelijk voor publiek.

Foto: zo zien de kasjes er van buiten uit.



De Vlinderkas

De Vlinderkas is het eerste van de 3 kleine kasjes die je tegenkomt na het bamboevak. Dit is een erg kleine en lage kas. Het is er ook erg warm en vochtig. De paden zijn van steen en erg smal en vaak hangen de planten over de paden heen. De kas heeft maar 1 toegangsdeur. Deze ingang is ook de uitgang. In de kas vliegen onze vlinders vrij. Deze kunnen dus onverwacht in beeld verschijnen. De kas is niet rolstoeltoegankelijk.

Foto: zo ziet de vlinder kas er uit.



Het Kaslokaal

Het kaslokaal is het derde van de 3 kleine kasjes. Dit een open ruimte met enkele tafels en stoelen. Hier worden scholen ontvangen. Tijdens schoolbezoeken is het Kaslokaal gesloten voor ander publiek. Tijdens prikkelarme bezoekenmomenten zijn er geen schoolbezoeken. De vloer is betegeld. Langs de zijde is een kleine tentoonstelling met planten. Op warme, zonnige dagen kan het in het Kaslokaal heel warm zijn. Fel licht kan zorgen voor een schaduwspel in de kas. Ook de ventilatie kan dan aan staan. Dit maakt veel lawaai.

De kas heeft maar 1 toegangsdeur. Deze ingang is ook de uitgang.

Foto: zo ziet het Kaslokaal er uit.



Palmenkas

De Palmenkas is een grote kas. De vloer is bestraat en er staan veel planten in potten. De Palmenkas heeft een hoge koepel.

Je kunt de kas via het midden binnenlopen en via de deuren aan het einde van de zijvleugels weer verlaten. Bij felle zon is er veel contrast en schaduwspel in de kas.

Foto: zo ziet de Palmenkas er van buiten uit.



Foto's: zo ziet de Palmenkas er van binnen uit



Museumcafé

Het café ligt rechts vanaf de ingang. In de zomer is er buiten een terras. Bij veel zon zijn er parasols uitgeklappt. Je kunt hier iets eten of drinken.

In het Museumcafé kan je het volgende verwachten:

- Geur van eten en koffie
- Geroezemoes van mensen in gesprek
- Personeel dat heen en weer loopt tussen de tafels.
- Er is geen muziek in het café
- Bezoekers mogen niet mobiel bellen of werken op laptops in het café.
- Het geluid van het koffieapparaat is overheersend
- Werkgeluid vanuit de keuken is soms in het café te horen.

Tijdens prikkelarme bezoekmomenten werken we niet met het koffieapparaat, het personeel beweegt zich rustig en met aandacht en de keukenwerkzaamheden zijn tot een minimum beperkt.

Foto: zo ziet het terras buiten eruit.



Zo ziet het museumcafé binnen eruit



Foto: het horecapersoneel heeft zwarte bedrijfskleding aan.

Uitgang

Je verlaat de tuin weer via de hoofdpoot. Nu aan de linkerzijde van het hek.

Foto: uitgang de Hortus



Je kunt ook de tuin verlaten via de museumwinkel.

De museumwinkel is slechts 15m2 en erg krap.

Rolstoelgebruikers kunnen niet naar buiten via de winkel.

Foto: uitgang via de winkel



Museumwinkel

De winkel ligt naast de entreepoort. Je kunt hier een aandenken aan je

museumbezoek kopen. Je kunt de winkel bereiken vanuit de tuin en vanaf de straat.

In de Museumwinkel kan je het volgende verwachten:

- Een kleine, krappe ruimte
- Veel tafels, schappen en planken die gevuld zijn met allerlei producten
- Veel kleur, vormen en geuren
- Er is geen muziek in de winkel

Foto: zo ziet de winkel eruit



EINDE VAN DIT DOCUMENT

Heb je na het lezen van dit document nog vragen?

Neem gerust contact op met Freek van Kessel via freek@dehortus.nl