

PRIVACY STATEMENT DE HORTUS

- WEBSITE, WEBSHOP & SOCIAL MEDIA

De Hortus gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens volgens de geldende privacywetgeving. Hieronder vindt u ons privacy statement.

Welke gegevens verwerken we?

Wanneer u onze website bezoekt, verzamelen wij, via cookies, onder meer uw IP-adres, het type browser en de bezochte pagina's. Meer informatie vindt u in ons cookie statement.

Wanneer u als gast een bestelling plaats in onze webshop, verwerken wij de volgende persoonsgegevens: Voornaam (niet verplicht), Achternaam, postcode (niet verplicht), Land (niet verplicht), E-mail

Wanneer u een gebruikersaccount maakt op onze website, verwerken wij de volgende persoonsgegevens: Geslacht (niet verplicht), Voornaam (niet verplicht), Achternaam, Postcode, Woonplaats, Land, E-mail, Gebruikersnaam, Wachtwoord

Wanneer u contact opneemt met ons via social media verwerken wij de volgende persoonsgegevens: Naam, Emailadres, Telefoonnummer (indien u deze opgeeft)

Waarvoor gebruiken we uw gegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor/om:

- Te kunnen reageren op uw verzoeken via contactformulieren van onze website.
- Het uitvoeren en/of verwerken van bestellingen die via de webshop verlopen.
- Het aanmaken en onderhouden van uw Hortus webshop account.
- Het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken n.a.v. aankopen via onze webshop.
- Het opstellen van een facturen voor geregistreerde klanten.
- Inzicht krijgen in onze bezoekers/klanten van onze webshop, zodat wij ons aanbod van producten en diensten daarop kunnen aanpassen.
- Het ontwikkelen en optimaliseren van onze website en webshop.

Via social media (Facebook, Twitter, LinkedIn en Instagram) kunt u in contact komen met de Hortus. Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van een vraag.
- In contact komen n.a.v. deelname aan een actie.

Wij zullen uw gegevens niet voor andere dan de hierboven genoemde doelen verwerken, tenzij het verder verwerken van de persoonsgegevens verenigbaar is met de doeleinden waarvoor deze gegevens oorspronkelijk zijn verwerkt.

Wettelijke grondslagen voor de verwerking

Overeenkomst

Indien u een overeenkomst met ons bent aangegaan, bijvoorbeeld door toegangskaarten te kopen, hebben wij bepaalde informatie van u nodig, zoals uw naam, contactgegevens, gegevens ten behoeve van de betaling en andere informatie die nodig is om de overeenkomst te kunnen uitvoeren.

Gerechtvaardigde belangen

Sommige gegevens verzamelen wij op basis van ons gerechtvaardigde belang. Dit zijn bijvoorbeeld de gegevens die we verzamelen over uw websitebezoek, maar ook uw contactgegevens, wanneer we die willen gebruiken om bijvoorbeeld klanttevredenheidsonderzoeken te doen. Wij menen dit te kunnen doen omdat onze belangen bij het verwerken van uw persoonsgegevens, zwaarder wegen dan uw belang om dit niet te doen.

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerkingen. U kunt daarvoor contact met ons opnemen via privacy@dehortus.nl. Het is mogelijk dat u, wanneer u ons verzoekt de verwerking te staken, niet meer optimaal gebruik kunt maken van onze diensten.

Toestemming

In bepaalde gevallen vragen wij u om toestemming voordat wij uw gegevens verwerken. U hebt te allen tijde het recht om uw toestemming in te trekken. In dat geval zullen wij uw persoonsgegevens niet verder verwerken.

Bewaartermijn gegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de gegevensverwerking. De belangrijkste termijnen zijn:

Indien wij gegevens in het kader van de van de fiscale wetgeving bewaren gebeurt dit voor de daarvoor gestelde wettelijke termijn van 7 jaar.

Gegevens van ingestuurde formulieren worden 3 maanden bewaard en vervolgens automatisch verwijderd. Uw gegevens worden na 3 maanden verwijderd tenzij het contact leidt tot een klantrelatie, dan gelden onderstaande bewaartermijnen.

Indien u na aanleiding van een ingevuld formulier een zaal huurt of met een school een bezoek brengt aan de hortus worden deze gegevens 5 jaar bewaard.

Indien u lid wordt van de Vereniging van Vrienden van de Amsterdamse Hortus dan worden uw gegevens bewaard tot 1 jaar na einde lidmaatschap.

Wanneer u een E-ticket koopt bent u klant van de Hortus. Voor gegevens van onze klanten hanteren wij een bewaartermijn van 2 jaar.

Uw gegevens blijven bewaard binnen het betreffende social media platform en worden daarbuiten niet bewaard.

Gegevens inzien en aanpassen

Een verzoek tot inzien van gegevens die wij van u bewaren en een verzoek tot aanpassing kan gedaan worden via privacy@dehortus.nl. Uw verzoek wordt binnen 4 weken verwerkt. U ontvangt een bevestiging van uw aanvraag en een reactie op uw aanvraag. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door uzelf is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onder aan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken, op uw verzoek.

Beveiliging

Bij gegevensoverdracht voor formulieren (Vrienden, scholen, contact en nieuwsbrief), e-tickets en social media berichten worden deze verstuurd middels een SSL-verbinding met (minimaal 256 bits) versleuteling. Dat de verbinding met onze website veilig en versleuteld is ziet u aan het symbool van een groen slotje of een sleutel in de statusbalk van uw browser. Binnen onze organisatie hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking.

Waar uw persoonsgegevens verwerkt worden

Wij verwerken uw persoonsgegevens in de Europese Unie/EER. Uw persoonsgegevens worden niet verwerkt in of doorgegeven aan andere landen zonder dat passende waarborgen zijn genomen om uw gegevens te beschermen.

Data verwerkers & subverwerkers

De Hortus verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Alle verwerkersovereenkomsten die wij hebben afgesloten met de verwerkers kunnen te allen tijde

via ons opgevraagd worden. De dataverwerkers, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, waar wij mee werken zijn:

- Microsoft Office – data verwerker & subverwerker

We gebruiken Microsoft Office voor onze e-mail, bestandsopslag en agenda's. Het kan voorkomen dat een persoonsgegeven via e-mail terecht komen in ons officepakket. We hebben een verwerkersovereenkomst afgesloten met Microsoft.

- MailChimp – data verwerker & subverwerker

We gebruiken MailChimp voor het versturen van onze nieuwsbrief (het Hortusbericht, Vriendenmailing, Scholenmailing, Witte Nacht dinermailing). Via deze nieuwsbrieven houden we u op de hoogte over onze programmering en overige informatie. Mailadressen en woonplaats (Woonplaats alleen bij het Hortusbericht) worden bijgehouden in de lijsten van MailChimp. We hebben we een verwerkersovereenkomst afgesloten met Mailchimp.

- Google Analytics – data verwerker & subverwerker

We gebruiken Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en om zo de gebruiksvriendelijkheid van de website optimaal te houden. De dataverwerking en de cookies die worden opgeslagen zijn beperkt en er is een verwerkersovereenkomst afgesloten.

Gegevens worden anoniem verwerkt en er worden geen gegevens gedeeld met Google.

- Recreatex - data verwerker & subverwerker

Wij gebruiken Recreatex voor verwerking van lidmaatschappen van de vriendenvereniging, e-tickets en zaalhuur. We hebben een verwerkersovereenkomst afgesloten met Gantner, de leverancier.

Klachtrecht

Heeft u een klacht over de manier waarop wij gegevens verwerken? U kunt in dat geval gebruik maken van één of meer van de volgende opties:

- Neem contact met ons op: wij zullen in dat geval proberen samen met u tot een oplossing te komen.
- Dien een klacht in: u hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>
- Verzoek om bemiddeling: u kunt de Autoriteit Persoonsgegevens vragen te bemiddelen tussen u en ons: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Contactgegevens

Als u vragen heeft over dit privacy statement of ons privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande gegevens

Hortus Botanicus Amsterdam

Plantage Middenlaan 2A

1018DD Amsterdam

Netherlands

020 7025 401

privacy@dehortus.nl

Wijzigingen

Wijzigingen in onze privacy statement worden bekend gemaakt op deze pagina.

De laatste wijzigingen aan onze privacy statement zijn op 23 november 2018 gemaakt.