

## PRIVACY STATEMENT DE HORTUS – KLANTEN EDUCATIE

De Hortus gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens volgens de geldende privacywetgeving. Hieronder vindt u ons privacy statement.

### Welke gegevens verwerken we?

Wanneer u als klant gebruikt maakt van de Hortus voor een educatief bezoek verwerken wij de volgende (persoons)gegevens: naam docent, naam contactpersoon, telefoonnummer, emailadres, naam school, adres school.

### Waarvoor gebruiken we uw gegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor/om:

- Aanvragen te beantwoorden en contact te onderhouden omtrent het educatieve bezoek.
- Facturen op te stellen en te versturen.
- Het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken.
- Inzicht krijgen in onze bezoekers/klanten, zodat wij ons aanbod van producten en diensten daarop kunnen aanpassen.
- Het informeren over gerelateerd aanbod gedurende de klantperiode (zie bewaartermijn)

Wij zullen uw gegevens niet voor andere dan de hierboven genoemde doelen verwerken, tenzij het verder verwerken van de persoonsgegevens verenigbaar is met de doeleinden waarvoor deze gegevens oorspronkelijk zijn verwerkt.

### Wettelijke grondslagen voor de verwerking

#### Overeenkomst

Indien u een overeenkomst met ons bent aangegaan, bijvoorbeeld door toegangskarten te kopen, of een schoolbezoek af te spreken hebben wij bepaalde informatie van u nodig, zoals uw naam, contactgegevens, gegevens ten behoeve van de betaling en andere informatie die nodig is om de overeenkomst te kunnen uitvoeren.

#### Gerechtvaardigde belangen

Sommige gegevens verzamelen wij op basis van ons gerechtvaardigde belang. Dit zijn bijvoorbeeld de gegevens die we verzamelen over uw websitebezoek, maar ook uw contactgegevens, wanneer we die willen gebruiken om bijvoorbeeld klanttevredenheidsonderzoeken te doen. Wij menen dit te kunnen doen omdat onze belangen bij het verwerken van uw persoonsgegevens, zwaarder wegen dan uw belang om dit niet te doen.

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerkingen. U kunt daarvoor contact met ons opnemen via [privacy@dehortus.nl](mailto:privacy@dehortus.nl). Het is mogelijk dat u, wanneer u ons verzoekt de verwerking te staken, niet meer optimaal gebruik kunt maken van onze diensten.

### Toestemming

In bepaalde gevallen vragen wij u om toestemming voordat wij uw gegevens verwerken. U hebt te allen tijde het recht om uw toestemming in te trekken. In dat geval zullen wij uw persoonsgegevens niet verder verwerken.

### Bewaartermijn gegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de gegevensverwerking. De belangrijkste termijnen zijn:

- Indien wij gegevens in het kader van de van de fiscale wetgeving bewaren gebeurt dit voor de daarvoor gestelde wettelijke termijn van 7 jaar.
- Uw gegevens worden 1 jaar bewaard als het contact niet leidt tot gebruik van ons educatief aanbod zodat we uw aanvraag terug kunnen vinden wanneer nogmaals contact met ons opneemt.
- Indien u gebruik maakt van ons educatief aanbod worden uw gegevens 5 jaar bewaard.

### Gegevens inzien en aanpassen

Een verzoek tot inzien van gegevens die wij van u bewaren en een verzoek tot aanpassing kan gedaan worden via [privacy@dehortus.nl](mailto:privacy@dehortus.nl). Uw verzoek wordt binnen 4 weken verwerkt.

U ontvangt een bevestiging van uw aanvraag en een reactie op uw aanvraag.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door uzelf is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onder aan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken, op uw verzoek.

### Beveiliging

Binnen onze organisatie hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking.

### Waar uw persoonsgegevens verwerkt worden

Wij verwerken uw persoonsgegevens in de Europese Unie/EER. Uw persoonsgegevens worden niet verwerkt in of doorgegeven aan andere landen zonder dat passende waarborgen zijn genomen om uw gegevens te beschermen.

### Data verwerkers & subverwerkers

De Hortus verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Alle verwerkersovereenkomsten die wij hebben afgesloten met de verwerkers kunnen te allen tijde via ons opgevraagd worden. De dataverwerkers, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, waar wij mee werken zijn:

- Microsoft Office – data verwerker & subverwerker  
We gebruiken Microsoft Office voor onze e-mail, bestandsopslag en agenda's. Het kan voorkomen dat een persoonsgegeven via e-mail terecht komen in ons officepakket. We hebben een verwerkersovereenkomst afgesloten met Microsoft.
- Google Analytics – data verwerker & subverwerker  
We gebruiken Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en om zo de gebruiksvriendelijkheid van de website optimaal te houden. De dataverwerking en de cookies die worden opgeslagen zijn beperkt en er is een verwerkersovereenkomst afgesloten. Gegevens worden anoniem verwerkt en er worden geen gegevens gedeeld met Google.
- Recreatex - data verwerker & subverwerker  
Wij gebruiken Recreatex voor verwerking van lidmaatschappen van de vriendenvereniging, e-tickets en zaalhuur. We hebben een verwerkersovereenkomst afgesloten met Gantner, de leverancier.

### Klachtrecht

Heeft u een klacht over de manier waarop wij gegevens verwerken? U kunt in dat geval gebruik maken van één of meer van de volgende opties:

- Neem contact met ons op: wij zullen in dat geval proberen samen met u tot een oplossing te komen.
- Dien een klacht in: u hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>
- Verzoek om bemiddeling: u kunt de Autoriteit Persoonsgegevens vragen te bemiddelen tussen u en ons: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>

### Contactgegevens

Als u vragen heeft over dit privacy statement of ons privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande gegevens

Hortus Botanicus Amsterdam

Plantage Middenlaan 2A

1018DD Amsterdam

Netherlands

020-7025401

[Privacy@dehortus.nl](mailto:Privacy@dehortus.nl)

### Wijzigingen

Wijzigingen in onze privacy statement worden bekend gemaakt op deze pagina.

De laatste wijzigingen aan onze privacy statement zijn op 23 november 2018 gemaakt.